

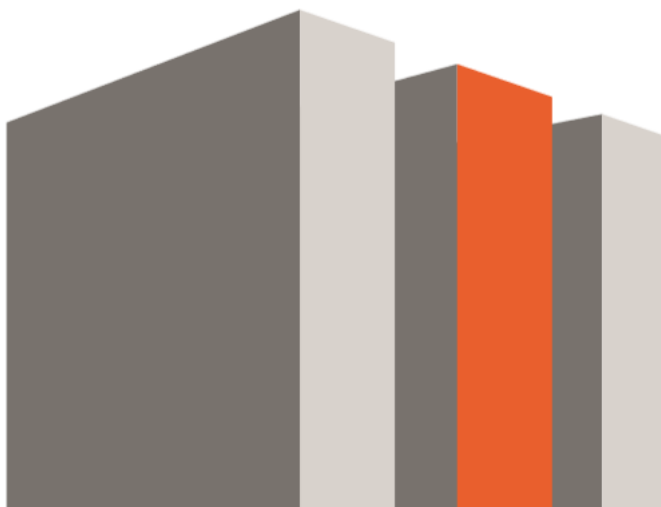


BMN | BOUWMATERIALEN

Leveranciershandleiding

EDI

Versie 3.0
Datum 6-3-2020



Inleiding

Dit document is bedoeld om leveranciers te ondersteunen bij het opzetten van elektronische communicatie voor de zakelijke berichtuitwisseling met BMN Bouwmaterialen. Elektronisch uitwisselen van zakelijke documenten biedt efficiencyvoordelen, zoals het sneller kunnen verwerken en minder fouten maken en kan het proces van bestelling tot en met aflevering verbeteren door bijvoorbeeld elektronische orderbevestigingen te retourneren.

We streven ernaar uiteindelijk zoveel mogelijk van de reguliere documenten elektronisch uit te wisselen met onze leveranciers. Op dit moment kunnen orders worden verstuurd, technische bevestigingen en facturen worden ontvangen.

BMN biedt een keuze uit berichtformaten en communicatiemethodes waarvan de PDF order met automatische e-mail bevestiging de eenvoudigste is. De gestructureerde formaten zijn XML en EDIFACT volgens nationale standaarden.

De inrichting bij BMN kent de flexibiliteit om op basis van de inhoud van gegevens beslissingen te nemen over het formaat en de communicatiemethode. Zo kan het voorkomen dat een leverancier EDI orders via AS2 ontvangt, maar in sommige gevallen PDF orders via e-mail omdat gestructureerde artikelinformatie, die vereist is voor EDI berichten, niet voorhanden bleek.

Leeswijzer

De overgang van reguliere communicatiemethode naar communiceren door middel van EDI omvat diverse stappen. Welke stappen dit zijn wordt beschreven in hoofdstuk 1.

Het proces van EDI communicatie wijkt af ten opzichte van de communicatie door middel van reguliere kanalen. Hoe dit proces er uitziet en welke eisen aan dit proces gesteld worden, wordt beschreven in hoofdstuk 2.

BMN Bouwmaterialen ondersteunt drie verschillende berichtformaten voor het plaatsen van orders. Welke berichten ondersteund worden, staat beschreven in hoofdstuk 3.

Voor communicatie heeft BMN Bouwmaterialen gekozen voor het protocol AS2. Welke gegevens hiervoor benodigd zijn en eventuele alternatieprotocollen, wordt besproken in hoofdstuk 4.

Wanneer beide partijen overeengekomen zijn door middel van EDI te gaan communiceren zal dit vastgelegd worden in een overeenkomst. Deze overeenkomst is terug te vinden in hoofdstuk 5.

Tijdens de implementatie van EDI en tijdens de productie heeft u te maken met verschillende contactpersonen binnen BMN Bouwmaterialen. De contactgegevens van deze personen staan vermeld in hoofdstuk 6.

Om de auto-reply voor de e-mail in te stellen is een handleiding gemaakt. Deze handleiding is te vinden in de bijlage "auto-reply e-mail".

Ter verklaring van de gebruikte terminologie is het hoofdstuk "verklarende woordenlijst opgenomen".

Documenthistorie

Versie	Datum	Auteur	Omschrijving
1.0	20-10-2008	S. van Zundert	Initiële handleiding voor EDI order.
2.0	08-04-2009	S. van Zundert	Wijziging auto replay e-mail. Wijziging contactgegevens productie. Toevoeging contactpersoon assortimentsbeheer EDI.
2.1	01-07-2009	S. van Zundert	Aanpassing URL AS2.
2.2	26-04-2010	S. van Zundert	Toevoeging elektronische factuur
2.3	20-09-2010	HP van Hagen	Aanpassen contact gegevens
2.4	22-02-2011	HP van Hagen	Email adressen vervangen door plaatjes ivm spambots.
2.5	12-02-2013	HP van Hagen	IB toegevoegd tbv artikel data
2.6	17-03-2015	HP van Hagen	IP adres aangepast
2.7	19-07-2016	M. v/d Hoek	Niet beschikbare communicati soorten verwijderd.
2.8	23-01-2019	M. Westerveld	Actualiseren communicatiegegevens
2.9	19-07-2016	M. Westerveld	Actualiseren ondersteunde Edifactberichten
3.0	06-03-2020	M. Westerveld	AS2 partner-id aangepast



Inhoud

Inleiding	2
Leeswijzer.....	2
Documenthistorie.....	3
Stappenplan aansluiting	5
Procesbeschrijving BMN Bouwmaterialen	6
Vereisten	6
Keuze berichtformaat	7
XML	7
EDIFACT	7
PDF.....	7
Communicatiemethode	8
AS2.....	8
Descartes (InterCommit)	9
E-mail	9
EDI overeenkomst	10
Contactpersonen BMN	11
Productie	11
Implementatie.....	11
Verklarende woordenlijst	12

Stappenplan aansluiting

De overgang van reguliere communicatiemethode naar communiceren door middel van EDI omvat diverse stappen.

De volgende stappen worden in dit traject doorlopen:

1. De leverancier ontvangt de leveranciershandleiding
2. Kick-off meeting

Tijdens de kick-off meeting worden de projectdetails doorgesproken en data afgesproken. Aan het eind van deze meeting zijn de volgende zaken overeengekomen:

- a. Berichtformaat
- b. Communicatiemethode
- c. Contactpersonen
- d. Specifieke regels waarmee rekening moet worden gehouden bij de berichtuitwisseling
- e. Tijdschema
- f. Ondertekening EDI overeenkomst

3. Afstemming productinformatie

Beide partijen in EDI communicatie moeten eenduidig communiceren over een product. Hiervoor dient dezelfde artikelcodering gehanteerd te worden. De artikelcodering die gehanteerd wordt is de codering volgens de standaard van GS1. Deze codering wordt GTIN of EAN genoemd.

Naast afstemming over artikelcodering dienen zaken zoals besteleenheden en minimale bestelhoeveelheden vastgelegd te zijn.

Afstemming van productinformatie is een cruciaal onderdeel van dit stappenplan. Wanneer deze stap niet is afgerond zal de EDI communicatie niet in productie worden genomen.

4. Implementatie

Gedurende deze stap bouwt de leverancier de benodigde oplossing en test intern.

5. Eerste testperiode

Gedurende de afgesproken periode worden testberichten met elkaar uitgewisseld en wordt intensief samengewerkt om mogelijke fouten op te lossen. Aan het einde van deze periode worden afspraken gemaakt over de tweede testperiode en de productie.

6. Tweede testperiode

In de tweede testperiode wordt één cluster van BMN Bouwmaterialen in productie gezet. Gedurende een afgesproken periode worden de EDI orders /technische bevestigingen/facturen intensief gecontroleerd door de ontvangende partij. Waar noodzakelijk kan een PDF versie van het bericht verstrekt worden om controle te vergemakkelijken.

7. Productie

Alle clusters van BMN Bouwmaterialen worden in productie genomen. De reguliere communicatiemethode wordt volledig uit gefaseerd. Er vindt geen extra controle van EDI berichten meer plaats.

Procesbeschrijving BMN Bouwmaterialen

BMN onderhoudt een centrale leveranciersdatabase, waarin onder andere is opgenomen op welke manier zakelijke berichten worden uitgewisseld. Per cluster en niet per commercieel bedrijf wordt ingesteld hoe de berichten uitgewisseld worden.

In het geval van een EDI order controleert de proceslogica die de orderinformatie uit het ERP systeem verwerkt of voor alle artikelen in een order de EAN codes aanwezig zijn.

Wanneer EAN codes niet voor alle artikelen aanwezig zijn, dan wordt automatisch een order in PDF formaat aangemaakt in plaats van een EDI order. PDF orders worden altijd per e-mail verstuurd.

BMN verwacht op elk verstuurd bericht een ontvangstbevestiging retour. Voor ieder berichtformaat geldt een specifiek ontvangstbevestigingsformaat, die nader wordt beschreven bij het betreffende formaat in deze handleiding.

Vereisten

BMN Bouwmaterialen stelt de volgende eisen aan de communicatie door middel van EDI en e-mail:

1. Voor eenduidige communicatie over producten wordt de artikelcodering van GS1 gehanteerd. Een product wordt geïdentificeerd door middel van een GTIN/EAN code.
2. De verkoper (de leverancier), de koper (BMN Bouwmaterialen) en de aannemer worden uniek geïdentificeerd door middel van GLN/EAN-adres code.
3. De leverancier verstuurd binnen twee uur een ontvangstbevestigingsbericht retour volgens de gemaakte afspraken.
4. Voor EDI communicatie heeft BMN Bouwmaterialen de keus gemaakt voor het AS2 protocol. Leveranciers die dit protocol niet ondersteunen kunnen een contract aangaan met InterCommit om de berichten door middel van een ander protocol te ontvangen. Kosten voor zowel het ontvangen als het versturen van berichten door middel van InterCommit komen geheel voor rekening van de leverancier.
5. Voor e-mail communicatie stelt BMN Bouwmaterialen de eis dat de ontvangstbevestiging als auto-reply van de ontvangende mailserver komt en dat daarbij het onderwerp van BMN in de bevestigingsmail, zonder wijzigingen en toevoegingen achter het onderwerp, wordt gebruikt. De bevestiging dient zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen 2 uur ontvangen te zijn op het e-mail adres: .
6. In de EDI factuur dient het ordernummer dat BMN in een order heeft gecommuniceerd verplicht opgenomen te worden. Alleen op basis van dit nummer kan een match gemaakt worden met de order die ten grondslag ligt aan de factuur.
7. Per order wordt één EDI factuur terug verwacht. Het nut van verzamelfacturen vervalt namelijk in EDI communicatie en maakt het onmogelijk om facturen te matchen met een order.
8. Het GLN nummer van het BMN factuuradres dient in het EDI factuurbericht opgenomen te worden.
9. Vrije tekst op kopniveau in een EDI factuur wordt niet geaccepteerd.
10. Bij voorkeur worden naast GLN codes ook NAW gegevens gecommuniceerd. Dit vergemakelt de visuele weergave van een EDI factuur aan de kant van BMN.

Keuze berichtformaat

BMN Bouwmaterialen ondersteunt onderstaande formaten:

XML

De volgende berichten worden volgens de GS1 invoeringsconventie Bouwbranche geïmplementeerd:

Berichtnaam	Versie	I/O	Omschrijving
MultiShipmentOrder	003	O	Order voor 1 of meerdere artikelen
ApplicationReceiptAcknowledgement	001	I	Ontvangstbevestiging bericht
INVOICE	002	I	Normale- en correctiefactuur

Deze invoeringsconventie kan worden verkregen op <http://ic.gs1.nl>. De XML invoeringsconventie is de huidige standaard in de bouw.

EDIFACT

De volgende berichten worden volgens de invoeringsconventie HCP EDI Bouw geïmplementeerd:

Berichtnaam	Versie	I/O	Omschrijving
Orders	D96A EAN008	O	Order voor 1 of meerdere artikelen
APERAK	D96A	I	Ontvangstbevestiging bericht
INVOIC	D96A EAN008	O	Facturen
ORDRSP	D96A	I	Ontvangstbevestiging Order

De invoeringsconventie HCP EDI Bouw wordt niet meer verder ontwikkeld en is vervangen door de XML invoeringsconventie Bouwbranche van GS1.

Het APERAK bericht maakt geen onderdeel uit van de invoeringsconventie maar is een standaard UN bericht, welke door BMN Bouwmaterialen wordt ingezet om te bevestigen dat een bericht door een leverancier is ontvangen. Informatie van zowel de EDIFACT order als APERAK kunnen verkregen worden op <https://www.bmn.nl/edi>.

PDF

Indien de leverancier geen EDI orders kan verwerken of indien een order niet voldoet aan de voorwaarden voor een EDI order (bijvoorbeeld omdat niet alle GTIN/EAN codes bekend zijn), dan zal BMN een order in PDF formaat aanmaken en deze door middel van e-mail versturen.

Communicatiemethode

BMN Bouwmaterialen communiceert door middel van onderstaande methode:

Standaard communiceert BMN Bouwmaterialen EDI berichten door middel van het AS2 protocol. Hiervoor worden de volgende gegevens gebruikt:

AS2

Standaard communiceert BMN Bouwmaterialen EDI berichten door middel van het AS2 protocol. Hiervoor worden de volgende gegevens gebruikt:

	Test environment	Production environment
Domain name	testedi-docs.bmn.nl	Edi-docs.bmn.nl
IPadres AS2 server in/out	212.3.243.146	212.3.243.147
Poortnummer	8085 (secure 8443)	8085 (secure 8443)
AS2 identifier	BMN-EDI-T	BMN-EDI-P
AS2 additional URL	as2/HttpReceiver	as2/HttpReceiver
Encryption	Yes (3DES)	Yes (3DES)
Signing	Yes (SHA1)	Yes (SHA1)
MDN	Sync	Sync
MDN Signed	Yes	Yes

De URL waarmee verbinding gemaakt moet worden (of om te testen via browser) is:

Test:

<http://212.3.243.146:8085/as2/HttpReceiver> of <https://212.3.243.146:8443/as2/HttpReceiver>

Productie:

<http://212.3.243.147:8085/as2/HttpReceiver> of <https://212.3.243.147:8443/as2/HttpReceiver>

Wanneer de leverancier AS2 ondersteunt dan wordt u verzocht bij de EDI overeenkomst de volgende informatie mee te sturen:

- Publieke sleutelcertificaat of URL waar deze gedownload kan worden
- AS2 identifier
- URL waarmee verbinding gemaakt moet worden voor AS2
- Wel of geen MDN gewenst
- Vanuit welke IP-adressen wij berichten kunnen verwachten (ivm whitelist firewall)

Onze AS2 Certificaten:

- Voor AS2 encryptie gebruiken wij voor test en productie het zelfde Certificate. Dit is te vinden op <http://www.bmn.nl/EDI>

Wij versturen berichten vanaf:

- 212.72.50.148/32
- 212.3.243.148/32



Descartes (InterCommit)

Wanneer AS2 communicatie niet mogelijk is voor de leverancier dan kan de communicatie tot stand gebracht worden door middel van Descartes.

Descartes is aangesloten op de meeste gangbare communicatienetwerken, hierdoor kan iedere deelnemer gebruik blijven maken van reeds aanwezige communicatiemethodes. Meer informatie over de diensten van InterCommit kunt u vinden op <https://www.descartes.com/>

Kosten voor het berichtenverkeer voor zowel ontvangen als versturen van het bericht zijn in deze vorm van communiceren voor de leverancier. Wanneer u contact opneemt met Descartes dan kunt u verwijzen naar het CRH/BMN contract.

E-mail

Alleen orders in PDF formaat worden per e-mail verstuurd. De PDF zal als bijlage worden toegevoegd aan het e-mail bericht. Voor het ontvangen van orders door middel van e-mail met PDF dient u een e-mail adres beschikbaar te maken die door uw verkoopdienst te raadplegen is en bij voorkeur niet voor andere doeleinden gebruikt wordt.

Voor e-mail communicatie stelt BMN Bouwmaterialen de eis dat de ontvangstbevestiging als auto-reply van de ontvangende mailserver komt en dat daarbij het onderwerp van BMN in de bevestigingsmail, zonder wijzigingen en toevoegingen achter het onderwerp, wordt gebruikt. De bevestiging dient zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen 2 uur ontvangen te zijn op het e-mail adres: autoreply@bmn.nl.

Voor de ontvangstbevestiging zal BMN Bouwmaterialen alleen gebruik maken van het onderwerp. Eventuele tekst in de body van de e-mail of bijlagen zullen genegeerd worden.

EDI overeenkomst

Bedrijfsdetails	
Naam	
Commercieel contact	
Naam	
Telefoonnummer	
Mobiel telefoonnummer	
E-mail adres	
Commercieel contact	
Bedrijfsnaam (indien extern)	
Naam	
Telefoonnummer	
Mobiel telefoonnummer	
E-mail adres	
Keuze berichtstandaard	
Type bericht	☐ Sales (zie https://www.ketenstandaard.nl) ☐ INSBOU003 ☐ INSBOU004 ☐ UBL ☐ Versie 2.0 ☐ Versie 2.1 ☐ EDIFACT D96A EAN008 ☐ PDF
E-mail adres voor PDF-orders	
Tijdschema	
Startdatum	
Afstemming productinformatie	
Implementatie	
Eerste testperiode	
Tweede testperiode	
Productie	

Ondergetekende verklaart akkoord te gaan met de inhoud van de leveranciershandleiding.

Handtekening:

Naam:

Functie:

Datum:

Contactpersonen BMN

Productie

BMN Bouwmaterialen

IT afdeling

Gerard de Bruin & Menno van den Hoek

T 058 2937777

E edi.support@bmn.nl

Implementatie

BMN Bouwmaterialen

IT afdeling

Max Westerveld

T 06 82110272

E max.westerveld@bmn.nl



Verklarende woordenlijst

Woord	Verklaring
AS2	Een specificatie waarin wordt beschreven hoe data veilig en betrouwbaar over het Internet kan worden getransporteerd.
EAN	European Article Number
EDI	Electronic Data Interchange
EDIFACT	Electronic Data Interchange voor Administration, Commerce en Transport. (https://www.iso.org/ics/35.240.63/x/)
GLN	Global Location Number, voorheen EAN adrescode
GS1	Een wereldwijde organisatie gericht op het ontwerp en de invoering van standaarden op het gebied van elektronische communicatie tussen bedrijven.
GTIN	Global Trade Identification Number, voorheen EAN artikelcode.
Sales	Berichtstandaard beheerd door ketenstandaard (http://www.ketenstandaard.nl)
EDI	Electronic Data Interchange
UBL	Unified Business Language (https://www.oasis-open.org/committees/tc_home.php?wg_abbrev=ubl). Berichtenstandaard beheerd door oasis gebaseerd op XML
XML	eXtensible Markup Language, een manier om gegevens op een gestructureerde manier vast te leggen.